



*República de Panamá*  
*Dirección General de Contrataciones Públicas*

**ACTA**

**Reunión Previa y Homologación**

**LICITACIÓN PARA CONVENIO MARCO N° 2010-1-27-0-99-LM-000626**

**SELECCIÓN DE PROVEEDORES CON LOS QUE SE FIRMARÁN CONVENIO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LAS ENTIDADES DEL ESTADO E INGRESARLOS AL CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.**

Siendo las 10:45 a.m. del día miércoles 16 de junio de 2010, se da inicio en el Oficinas de la Dirección General de Contrataciones Públicas, ubicadas en la Calle 50, Plaza Credicorp Bank, piso 8, Ciudad de Panamá, la Reunión Previa y Homologación de la LICITACIÓN PARA CONVENIO MARCO N° 2010-1-27-0-99-LM-000626, "PARA LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES CON LOS QUE SE FIRMARÁN CONVENIO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LAS ENTIDADES DEL ESTADO E INGRESARLOS AL CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS".

**OBSERVACIONES:**

El Licenciado Gustavo Guzmán, Director de Política y Gestión de Compras delegado de la Dirección General en el acto, dio inicio a la Reunión Previa y Homologación señalando el mecanismo con el que se desarrollará la presente reunión, así se dará paso a las preguntas siguiendo el orden conforme al listado de asistencia.

**PREGUNTAS**

Empresa: Copa Airlines

Pregunta: Pide confirmar si la fianza de cumplimiento es solo para compras mayores de 30,000.

Respuesta: Si.

Pregunta: Nuevas disposiciones a viajes a Estados Unidos solicitan datos como fecha de nacimiento. Pregunta si esto se agregará al Pliego de Cargos.

Respuesta: Si. Se les solicita a todos los participantes que envíen sus sugerencias o inclusiones al respecto.

Empresa: Delta Airlines

Pregunta: Pide confirmar si la fianza de cumplimiento es solo para compras mayores de 30,000.

Respuesta: Si.

Empresa: Taca Airlines

Pregunta: Si la fianza de propuesta es un requisito inicial o si es anual.

Respuesta: Es anualmente.

Empresa: Aeroperlas Regional

Pregunta: Aplica solo pasajes internacionales

Respuesta: Si.

Empresa: Avianca

Pregunta: No preguntas.

Respuesta:

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Empresa: Copa Airlines

Pregunta: El tipo de pasaje aéreo tipo 2, si la vigencia es sobre la tarifa o sobre el boleto.

Respuesta: Es sobre el boleto.

Pregunta: Si hay una tarifa más baja y en el momento el proveedor no tiene disponibilidad se debe aun así cotizar?

Respuesta: No. Si no tiene disponibilidad no debe cotizar.

Pregunta: Como manejar el tema de reservaciones al estado tomando en cuenta la variabilidad de disponibilidad y tarifas en el mercado.

Respuesta: En conformidad con las empresas se espera llegar a un acuerdo.

Pregunta: Tomando en cuenta la tarifa ofrecida en un momento dado, qué tiempo se espera que deba mantenerse la tarifa?

Respuesta: Se establecerá un plazo de 5 días para que la institución confirme la adquisición.

Pregunta: Solicita acortar tiempo de validez de la oferta a 3 días.

Respuesta: Se evaluará.

Pregunta: El proceso de cambio de fechas como procederá.

Respuesta: Se coordinará con cada Depto. De Compras de las instituciones.

Empresa: Delta Airlines

Pregunta: Le preocupa el precio por lo variante del mercado.

Respuesta: Una vez recibida y aceptada la cotización se considerará válida la tarifa allí propuesta.

Pregunta: Si el lugar de salida es Panamá.

Respuesta: Puede variar.

Pregunta: Si se agregará en el formulario de propuesta espacio para ofrecer beneficios o servicios adicionales.

Respuesta: Pueden presentarlo en un cuadro aparte.

Pregunta: Aclaración del punto de reembolsable en crédito para clase económica.

Respuesta: Se espera que ocurra muy poco pero que en su momento se pueda tener flexibilidad para que pueda ser transferido a otra persona.

Pregunta: Si la mayoría de serán exentos de impuestos?

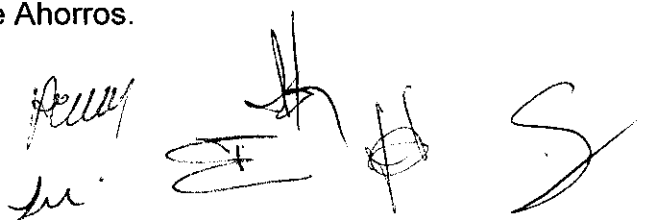
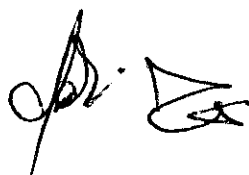
Respuesta: Se especifica según el caso.

Pregunta: Solicita aclarar la figura de reembolso.

Respuesta: Se creará un manual de procedimientos por parte de la Contraloría General y posteriormente se les presentará.

Pregunta: Contemplar impuestos en el tema de reembolsos. Si se involucrará el MEF?

Respuesta: Se establecerá acuerdos con la Caja de Ahorros.



Pregunta: Si se puede desglosar los porcentajes de presupuesto que se asignará por región.

Respuesta: No se tiene el detalle por región ya que puede ser muy variable. La información que se tiene hasta ahora se les puede proporcionar.

Pregunta: Sugiere modificar el margen de tolerancia permitido por región. Centro América 2 horas, Norte América 2 horas, Caribe 2 horas, Suramérica 1 a 4 horas.

Respuesta: Se Evaluará.

Pregunta: Solicita evaluación de las penalizaciones.

Respuesta: Se espera que cada empresa presente su sugerencia para tomarla en cuenta en el pliego de cargos. Además se espera que al momento de enviar una oferta presenten las condiciones de ese momento.

Empresa: Taca Airlines

Pregunta: Con cuanta antelación se espera realizar la solicitud de compra?

Respuesta: Con 15 días de antelación aproximadamente.

Pregunta: Las condiciones variarán según la cantidad de personas que viajarán. Por ejemplo 10 personas en adelante?

Respuesta: Las condiciones se mantendrán.

Pregunta: Si cambia el titular se mantendrá fecha y ruta?

Respuesta: Si. Será tanto para pasaje tipo 1 y tipo 2. El cambio de titular será previamente aprobado por el Ministerio de la Presidencia.

Empresa: Aeroperlas Regional

Pregunta: Se retiró.

Respuesta:

Empresa: Avianca

Pregunta: sugiere que se modifique los márgenes de tolerancia de Suramérica 1 a 3 horas.

Respuesta: Se aceptará

Pregunta: solicita se considere el retorno desde Europa por lo general es al día siguiente.

Respuesta: Se evaluará.

Pregunta: Si hay un límite en la vigencia de 1 año del boleto o se revisarán condiciones como el precio.

Respuesta: En la página 21 punto 16 se establece los requerimientos para cotizar. El punto 1.4 se establece la fecha de salida y en el 1.5 la fecha de regreso.

### Resumen de Consideraciones

Empresa: Copa Airlines

Pregunta: Se sugiere que en la solicitud de compra se incluya el documento de exoneración.

Respuesta: Se agregará

Pregunta: Sugiere que cada empresa ofrezca una sola cotización con el menor precio y las restricciones.

Respuesta: Se evaluará si se agregará en el pliego de cargos un punto de promociones que se llamará Pasaje tipo 3 y que contemple estas. Además se evaluará recibir

previamente las promociones para publicarlas en el sitio web de PanamaCompra para que los funcionarios tengan esta información antes de solicitar las cotizaciones..

Empresa: Delta Airlines

Pregunta: Si las millas serán administradas por la DGCP y La Presidencia.

Respuesta: Se asignarán 2 personas. Se espera que cada Aerolíneas incluya en su propuesta el procedimiento de redimir millas.

Pregunta: Si las políticas en el mercado cambian, podrían ser consideradas durante la vigencia del convenio? Y si habrá penalización por incumplimiento por motivos de cambios en el mercado.

Respuesta: Sobre la marcha se analizará cada situación siempre que cada aerolínea presente a la DGCP estos cambios con la debida anticipación.

Empresa: Taca Airlines

Pregunta: No tiene preguntas.

Respuesta:

Empresa: Avianca

Pregunta: No tiene preguntas.

Respuesta:

### **MODIFICACIONES AL PLIEGO:**

Los márgenes de tolerancia quedarán de la siguiente forma: Centro América 2 horas, Norte América 4 horas, Norteamérica 2 a 2 horas, Caribe 2 horas, Suramérica 1 a 3 horas.

En el punto 16 se agregará una casilla para indicar si es exonerado o no.

En la pagina 21 las aerolíneas deberán ofertar el precio más bajo y que sean las mismas ofrecidas en los distintos medios siempre y cuando este dentro de lo contemplado en el pliego de cargos.

Se habilitará la opción en el sistema para que siempre se reciba la oferta promocional de existir. Queda a discreción de la entidad aceptar la promoción o tomar la tarifa regular.

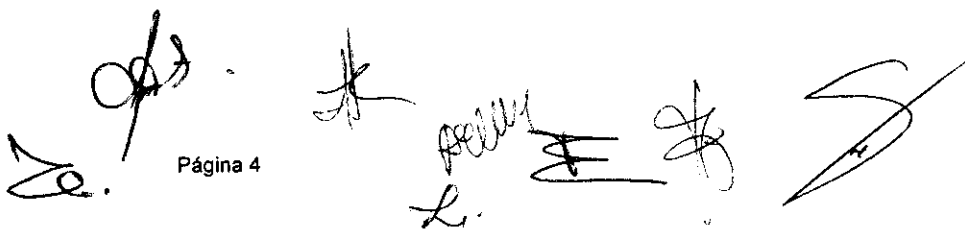
En capitulo 3 se establece que siempre que se ofrezcan promociones se hará con las restricciones propias de la promoción según cada aerolínea.

Se deja constancia que, los proponentes que participan en la presente reunión aceptan todas las condiciones y términos del pliego de cargos, dando así por homologados los documentos finales de esta licitación.

En la página 29, punto 3 se incluirá lo siguiente: El proponente podrá ofertar por renglón o región geográfica donde desea participar.

Se modificará la fecha de presentación de propuestas, la cual será el viernes 2 de julio de 2010.

No habiendo nada más que agregar se da por terminada la reunión, el día 16 de junio de 2010, siendo las 1:57 p.m. y para constancia firman todos los que han participado en la misma.

  
Página 4



**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**

**REUNIÓN PREVIA Y HOMOLOGACIÓN DE LA LICITACIÓN CONVENIO MARCO N° 2010-1-27-0-99-LM-000626 PARA  
EL SUMINISTRO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LAS ENTIDADES DEL ESTADO**

**Miércoles, 16 de junio del 2010**

NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O EMPRESA	NOMBRE DE QUIEN REPRESENTA A LA EMPRESA	N° CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1. Adolfo Sen	Copa Airlines AEROPÚBLICA Y CONTINENTAL AIRLINES	8-757-155	304 2770	asen e copair.com
2. Lina de Maldonado	COPA Airlines	8-161-550	304 2100	lmaldonado@copair.com
3. AINA Espino	COPA Airlines	0-410-91	304 2771	arespino@copair.com
4. Jeannette Diaz-Granados	Delta Air Lines	8-353-890	294-8986	jeannette.diazgranados@delta.com
5. Ricardo Zarate	TACA Airlines	8-244-209	206-8203	Ricardo.Zarate@TACA.com
6. SAUOEC DECAADO	AEROPERLAS RECORONAL	8-777-1135	215-7570	SAUOEC@AEROPERLAS.COM
7. Luz M. ANDERSON	TACA AIRLINES	3-119-925	206-8204	Luz.ANDERSON@TACA.COM
8. Djetle J. TOMES	AVIANCA	8-297-882	213-3060	ITOMES@AVIANCA.COM
9. TRANQUIA KOO JIMENO	Caja de Juntas	1-42-732	508-1974	tranquiakoo@cajadajuntas.com.pa
10. Myleika Bernal	La Estrella	7-88-1678	6070-4323	myleikabernal@gmail.com
11.				
12.				
13.				
14.				